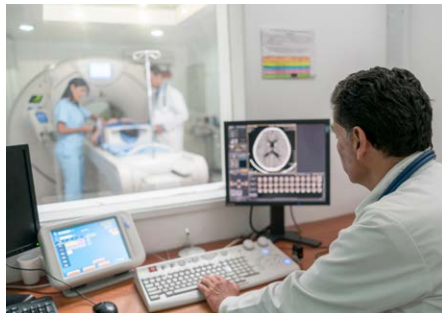


Compañía de tecnología de atención médica estandariza el monitoreo del entorno para garantizar el funcionamiento



Un estudio de caso de Vertiv



Sobre la compañía

Esta compañía independiente, líder en el campo de la tecnología de atención médica, trabaja con médicos, dentistas, hospitales, farmacias y laboratorios en toda Norteamérica y en otras partes del mundo para mejorar la experiencia en los servicios médicos a través de soluciones tecnológicas integrales.

Sus productos y servicios han ayudado a facilitar miles de millones de dólares en transacciones médicas y han aumentado y mejorado casi una tercera parte de todos los historiales médicos de los pacientes en los Estados Unidos de América.

Desde 2011, la compañía ha crecido con rapidez por medio de una serie de fusiones y adquisiciones que ha dado a lugar una presencia geográfica distribuida.

Una organización de pensamiento prospectivo que avanza en innovación y en disponibilidad de tecnología y datos para servir a sus clientes de atención médica, ha hecho que la optimización y protección de su infraestructura de TI sea la máxima prioridad.

Antecedentes

Las instalaciones de gestión y monitoreo del centro de datos han sido siempre una prioridad para esta compañía independiente de tecnología de atención médica. Una serie de fusiones y adquisiciones recientes ha hecho que esta forme parte de una organización global con ubicaciones de desarrollo, servicio y centros de datos en más de 30 estados.

Debido al éxito de los sensores ambientales y la plataforma de monitoreo de Vertiv™ inicialmente implementada en dos centros de datos críticos en 2011, la organización ha estandarizado una solución comprobada de gestión y monitoreo que se ha introducido en más de 120 de sus ubicaciones en el borde.

Gracias a la capacidad para monitorear todos los sitios, en todo momento, desde los Centros de Operaciones de Red (NOC) 24x7, al mismo tiempo que brinda visibilidad de los equipos locales y regionales, la solución estandarizada ha ayudado a la organización a identificar de manera proactiva los problemas potenciales, reducir los riesgos y garantizar el funcionamiento en toda su red.

Resumen del caso

Ubicación: 126 instalaciones distribuidas a nivel nacional

Necesidad crítica: con una presencia que se expande con rapidez debido a las fusiones y adquisiciones, el proveedor de tecnología de atención médica necesitaba una forma de controlar efectivamente las condiciones ambientales en numerosas instalaciones en el borde de la red, muchas de las cuales carecían de soluciones exclusivas de enfriamiento de precisión y la mayoría no contaba con personal de TI dedicado en el sitio.

Soluciones Vertiv: Vertiv creó una especificación estándar para el monitoreo ambiental agregado al combinar sensores ambientales con software de gestión y monitoreo.

Al ser ideal para implementaciones en ubicaciones pequeñas a medianas en el borde, la solución incluye:

- Monitores y sensores ambientales Vertiv™ Geist™ Watchdog para temperatura, humedad y punto de condensación
- Detectores de humo y sensores remotos para posición de puertas
- Software Vertiv™ Environet™ para el monitoreo de centros de datos en tiempo real

Resultados:

- Adquirió visibilidad y control remotos de las condiciones ambientales en 126 ubicaciones distribuidas, incluidos sitios de TI de centros de datos principales, pequeños y medianos
- Redujo los riesgos y evitó interrupciones en los sistemas por medio de alertas de varios niveles en tiempo real
- Redujo el costo total de propiedad con configuraciones estandarizadas que crearon eficiencias en pedidos, mano de obra y mantenimiento
- Disminuyó la necesidad de presencia de TI en el sitio en múltiples instalaciones
- Generó tranquilidad por medio de una relación a largo plazo con asesores de confianza

Compañía de tecnología de atención médica estandariza el monitoreo del entorno para garantizar el funcionamiento

Un estudio de caso de Vertiv



Solución

La gestión y monitoreo remoto del entorno ayuda a evitar problemas antes de que escalen

Con fusiones y adquisiciones que aumentaban rápidamente el número de instalaciones remotas en la red de la organización de tecnología de atención médica, el director de TI y el gerente de instalaciones en el centro de datos principal tuvieron que asumir pronto la responsabilidad de mantener docenas de sitios de TI distribuidos por todo el país. Los sitios varían desde armarios de red pequeños, telecomunicaciones y salas de servidores con uno a dos racks hasta varios sitios mucho más grandes que alojan en cualquier parte, de 10 a 20 racks junto con infraestructura compleja de energía de respaldo, incluidos sistemas de UPS trifásicos y generadores.

Dado que muchos de estos espacios no son idealmente adecuados para dar mantenimiento a los sensores y sistemas eléctricos, y que la mayoría depende exclusivamente de sistemas de HVAC del edificio para manejar la salida de calor del equipo, los líderes en instalaciones y TI sabían que el monitoreo proactivo de las condiciones ambientales dentro de los espacios sería esencial para proteger el equipo y garantizar el funcionamiento del sistema. Sin personal de TI in situ en muchas de las instalaciones, el monitoreo remoto se convirtió en la solución evidente y más rentable, la cual permitió una supervisión completa y redujo la necesidad de visitas in situ costosas que demandan mucho tiempo.

Complementar hardware y software para una solución completa

El equipo de instalaciones y TI confiaron en Vertiv para proporcionar el monitoreo y la gestión en las instalaciones de los centros de datos de misión crítica de la organización, y acudieron a Vertiv para que los ayudara a desarrollar una solución en la creciente red de distribución de la organización. Vertiv respondió con la creación de un paquete estandarizado de monitoreo de hardware y software que puede implementarse en los sitios de los principales centros de datos de la compañía, así como en sus espacios de TI más pequeños y medianos. La solución incluye:

- Monitores ambientales Vertiv™ Geist™ Watchdog con sensores integrados de temperatura, humedad y punto de condensación, un contacto de relé y la capacidad para añadir hasta ocho sensores externos
- Detector de humo para la protección contra incendios
- Sensor remoto para posición de la puerta con el fin de añadir una capa adicional de seguridad física al espacio
- Software Vertiv™ Environet™ para agregar datos de los sensores, visualizar los datos y proporcionar alertas y alarmas en tiempo real

Compañía de tecnología de atención médica estandariza el monitoreo del entorno para garantizar el funcionamiento

Un estudio de caso de Vertiv



Alertas en tiempo real ante el primer indicio de problemas

Con la solución de monitoreo y gestión, los expertos ubicados en los NOC 24x7 remotos, así como el personal local y regional, pueden monitorear las condiciones en una, muchas o todas las instalaciones y explorar a fondo cualquier alerta o alarma que pueda ocurrir en los sitios monitoreados. El equipo de instalaciones y TI puede configurar los umbrales para las condiciones ambientales, como la temperatura y el punto de condensación.

Cuando las condiciones en una sala están fuera de esos umbrales, los usuarios reciben alertas en tiempo real con alarmas de múltiples niveles, basadas en la gravedad de la situación.

Con una adecuada notificación de las condiciones problemáticas potenciales, como temperaturas o humedad que sean muy altas o humo en el aire, el personal puede adoptar medidas y responder a la situación antes de que escale, lo cual ayuda a prevenir la interrupción y los costosos periodos de inactividad del sistema. Por ejemplo, al monitorear la temperatura y los cambios en el contenido de humedad del espacio, hacer un seguimiento de patrones y detectar inmediatamente si un umbral alto o bajo sobrepasó sus valores, los operadores de centros de datos pueden ajustar las condiciones antes de que la temperatura se vuelva peligrosa o la humedad lleve a una condensación que podría dañar el equipo de TI. Además, pueden trabajar de forma proactiva para mantener las condiciones ambientales que ayuden a garantizar el óptimo rendimiento del sistema.

Simplificar y agilizar el proceso de supervisión

Al crear un paquete de soluciones estandarizadas, Vertiv está ayudando a que el proveedor de tecnología de atención médica ahorre tiempo y dinero en sus esfuerzos de monitoreo remoto mediante un diseño que puede duplicarse fácilmente en todos sus sitios de TI.

Cada instalación puede solicitar el paquete a un revendedor de su elección y trabajar con socios locales para la implementación, con expertos de Vertiv que proporcionen asistencia telefónica remota cuando sea necesaria. La solución estándar también simplifica la capacitación, el mantenimiento y la resolución de problemas, lo cual reduce aún más el costo total de propiedad para la solución.

Genera tranquilidad

Como una organización de pensamiento prospectivo, comprometida con prevenir los periodos de inactividad en toda su red, el proveedor de tecnología de atención médica necesitaba una solución rentable y confiable que pudiera escalar fácilmente en todo el crecimiento de su presencia.

Como un socio confiable por más de una década, Vertiv ha proporcionado experiencia para guiar la estrategia de infraestructura de TI de la organización y ayudarla a mantener la disponibilidad del sistema de la forma más rentable y eficiente.